



DU CONFLIT À SA RÉOLUTION : L'APPROCHE DE LA MÉDIATION

PUBLIC

- Professionnels du secteur social et médico-social

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de conflits et leurs modes de résolution
- Repérer les techniques de médiation
- S'initier aux techniques de base de la médiation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Approche conceptuelle du conflit au regard des sciences humaines (dimensions psychologique, anthropologique, sociologique, culturelle...)
- Les différents types de médiation (familiale, pénale, interculturelle, dans l'organisation du travail,...)
- La médiation : approche notionnelle et caractéristiques, éthique et positionnement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Quiz de fin de formation

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Co-construction entre pairs
- Préconisations opérationnelles



2 jours soit 14 heures



Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux



Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour avoir tout le détail de la formation



www.ites-formation.com



02 98 34 60 60
formapro@ites-formation.com