



## LA GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

### PUBLIC

- Professionnels du secteur éducatif, social ou médico-social

### OBJECTIFS

- Comprendre la genèse de la violence et de l'agressivité
- Repérer les différents troubles (psychiques, psycho-affectifs, de la communication, psychomoteurs,...)
- Identifier les mécanismes déclencheurs
- Développer les attitudes adaptées face à l'agressivité et à la violence

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Définir la violence et l'agressivité
- Différencier ces deux notions
- Diagnostiquer les différentes formes de violence, d'agressivité
- Reconnaître les différents niveaux d'agressivité
- Analyser les mécanismes de la violence
- Reconnaître les facteurs déclencheurs
- Renforcer ses connaissances sur les troubles
- Acquérir les techniques de communication pour désamorcer une situation de conflit
- Adopter les attitudes qui permettent de prévenir et d'anticiper les phénomènes d'agressivité et de violence
- S'interroger sur son propre rapport à la violence
- Comprendre le fonctionnement des émotions, du stress
- Acquérir des outils opérationnels pour prévenir et gérer les relations conflictuelles
- Connaître les conduites à adopter en cas d'agression

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Temps de réflexion, de co-construction
- Préconisations opérationnelles

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Quiz de fin de formation

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Expertise des intervenants
- Techniques de gestion de conflits



2 jours soit 14 heures



Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux



Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour avoir tout le détail de la formation



www.ites-formation.com



02 98 34 60 60

formapro@ites-formation.com