

Chef.fe de service - Services d'Hébergement H/F

Présentation de la Croix Rouge

Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, la Croix-Rouge française pilote un réseau de plus de 600 établissements et services dans les secteurs de la santé, du médico-social et de la formation.

Elle est à la tête également de 12 instituts régionaux de formation sanitaire et sociale.

Membre du plus grand réseau humanitaire mondial, la Croix-Rouge française emploie ainsi plus de 17 000 salariés qui, à travers plus de 70 métiers, mettent leur professionnalisme au service des plus fragiles au sein d'instituts médico-éducatifs, de crèches, de maisons de retraite, de centres de réadaptation fonctionnelle, de centres d'hébergement d'urgence, de formation, de missions internationales...

La Croix-Rouge Française recherche un ou une :

Chef/fe de service – Services d'Hébergements H/F

pour ses services d'hébergement situés au Pôle Solidarités Bretagne à Brest, dans le Finistère.

Le Pôle Solidarités Bretagne de la Croix-Rouge Française regroupe des activités relatives à la filière de la lutte contre les exclusions.

Il comprend notamment une activité de CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale), qui proposent une mise à disposition d'appartements d'urgence, un service HEPATEMP Service d'accueil et d'hébergement pour les parents qui se trouvent en difficulté pour recevoir leur(s) enfant(s) lors des droits de visite et d'hébergement, pour la partie hébergement.

Ces services d'hébergement du Pôle Solidarités Bretagne sont composés :

- D'un service d'hébergement alternatif aux nuitées hôtelières – Ti Letty
- D'un CHRS urgence – Kastell Dour
- D'un CHRS insertion – Les Ajoncs
- D'un CHRS hors les murs – AGIR
- D'un service d'hébergement parental temporaire – Hepatemp

En binôme avec la chef de service présente sur les dispositifs, l'objectif est de garantir la bonne mise en œuvre des activités auprès des usagers et pour ce faire de manager les équipes du périmètre de responsabilité.

Descriptif du poste

Le chef de service est intermédiaire entre la direction et les équipes socio-éducatives. Le chef de service joue un rôle d'interface. Il a pour mission principale l'encadrement des équipes et la coordination des actions socio-éducatives directement engagées auprès des usagers. Il veillera à la mise en œuvre du projet de service.

Le poste est à pourvoir en contrat à durée indéterminée (CDI) au forfait jour.

Sous la responsabilité de la directrice du Pôle Solidarités Bretagne, le ou la chef de service devra assurer les missions suivantes :

- Organiser et piloter les services CHRS
- Coordonner l'intervention sociale et des projets personnalisés
- Gérer les ressources humaines, l'encadrement et l'animation des équipes
- Contribuer au projet associatif et au développement de projets nouveaux
- Echanger avec les partenaires et les autorités de tarification
- Suivre la technique des équipements, en lien avec les intervenants extérieurs
- Gérer les budgets des services
- Réaliser des astreintes selon les plannings établis

Profil du candidat

Caractéristiques attendues :

- Etre titulaire d'un CAFERUIS ou d'un Master 2 intervention sociale ou équivalent
- Qualités relationnelles et organisationnelles, esprit de construction
- Sens de l'accueil et de l'écoute
- Autonomie et rigueur
- Aptitudes à mener, animer, coordonner et motiver des équipes
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Assertivité

Rejoignez-nous

Vous souhaitez rejoindre une grande association qui œuvre quotidiennement auprès des personnes vulnérables!

Vous recherchez du sens et souhaitez vous épanouir au sein d'une entreprise engagée et porteuse de valeurs. Vous donnez de l'importance aux principes et valeurs défendus et portés par la Croix-Rouge française (Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité)

La Croix-Rouge Française favorise le bien-être au travail des salariés et leur épanouissement en accompagnant leur évolution professionnelle (accès à de nombreux dispositifs de formation, ateliers) Une équipe dédiée accompagne les salariés dans leur évolution professionnelle et personnelle.

Les salariés bénéficient de divers avantages (CET, prime de fin d'année, mutuelle et prévoyance).

Enfin, comme pour tout salarié déjà en poste, la Croix-Rouge accompagne ses futurs collaborateurs dans la recherche de logement et le bénéfice de conditions tarifaires attractives. Forte de ses partenariats, elle propose d'accéder rapidement à des logements temporaires pour faciliter l'accès à l'emploi.

Les dossiers de candidature devront être adressés avant le 15 mai 2022, à :

Madame la Directrice
Pôle Solidarité Bretagne de la Croix-Rouge
7 rue de Lanrédec
29200 - Brest

pole.solidaritesbretagne@croix-rouge.fr

Chaque dossier devra comprendre : un CV détaillé et une lettre de motivation.
