



# APPRÉHENDER LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX (ESSMS)

## PUBLIC

- Professionnels en situation d'encadrement, équipes de direction, chargés de mission
- Professionnels du secteur social ou médico-social

## OBJECTIFS

- S'approprier le nouveau référentiel d'évaluation de mars 2022
- Appréhender les enjeux, les valeurs, la méthodologie
- Connaître les modalités d'évaluation
- Renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services  
Se doter d'outils pour la préparation et la mise en œuvre de l'évaluation

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Jour 1

- Cadre réglementaire des ESMS en lien avec la démarche qualité
- Les orientations stratégiques du nouveau dispositif d'évaluation : enjeux, valeurs, chapitres
- Les 3 méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- Les exigences de qualité : critères, cotations, fiches actions

### Jour 2

- La méthodologie de préparation de l'évaluation
- La mise en œuvre de l'évaluation selon 42 objectifs et 157 critères
- Les outils de mise en œuvre
- Elaborer des préconisations et un plan d'action d'amélioration de la qualité

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Utilisation d'outils d'évaluation
- Études de cas
- Partage d'expériences, co-construction

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

En amont de la formation :

- Questionnaire individuel de recueil des besoins et attentes des participants

A l'issue de la formation :

- Questionnaire individuel d'évaluation de la satisfaction en fin de formation et à 6 mois
- Compte-rendu de l'acquisition de la compétence

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

## LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Expertise des intervenants
- Mise en œuvre d'outils d'évaluation

 2 jours

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour avoir tout le détail de la formation



[www.ites-formation.com](http://www.ites-formation.com)



02 98 34 60 60  
[formapro@ites-formation.com](mailto:formapro@ites-formation.com)