



COMMUNICATION BIENVEILLANTE

PUBLIC

- Professionnels du secteur social et médico-social

OBJECTIFS

- Aller vers davantage de bienveillance et de positivité dans les échanges
- Savoir se positionner pour résoudre des situations délicates ou conflictuelles
- Mettre en œuvre les fondamentaux de la communication interpersonnelle au sein du collectif de travail et avec les personnes accompagnées
- Développer sa « boîte à outils » pour adapter sa communication

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Réalisation de son diagnostic relationnel : ma manière de communiquer et le ressenti des autres
- Quelles sont les émotions en jeu ? Les identifier pour faciliter ses relations aux autres.
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle et leur intérêt dans le cadre quotidien des relations
- Les freins et les facilitateurs pour une communication satisfaisante
- Les liens entre communication, émotions, besoins et attitudes refuges
- Expérimentation des différents outils de communication bienveillante

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation interactive
- Apports de connaissances
- Mises en situation en groupes

MODALITÉ D'ÉVALUATION


- Quiz de fin de formation


PRÉREQUIS


- Aucun prérequis

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une occasion en seulement deux journées de modifier sa manière de communiquer pour mieux travailler en équipe et avec les personnes accompagnées

 2 jours soit 14 heures

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour avoir tout le détail de la formation



www.ites-formation.com



02 98 34 60 60
formapro@ites-formation.com