



## ACCOMPAGNEMENT CONSEIL POUR LES ESMS : OPTIMISATION ET TRANSFORMATION DES PRATIQUES (PROJET D'ÉTABLISSEMENT, AUTO-ÉVALUATION, CPOM, TRANSFORMATION NUMÉRIQUE...)

### OBJECTIFS

- Accompagner les équipes dirigeantes d'ESMS dans le pilotage stratégique et opérationnel pour améliorer la qualité des services et optimiser la gestion des ressources.
- Mettre en place des outils et des méthodes adaptées pour renforcer l'efficacité organisationnelle et répondre aux exigences des autorités de régulation.
- Soutenir la transformation et l'innovation au sein des ESMS pour s'adapter aux évolutions du secteur médico-social et aux besoins spécifiques des usagers.
- Assurer un suivi personnalisé et des recommandations concrètes pour favoriser l'amélioration continue.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### 1- Diagnostic initial et analyse des besoins

- Rencontre avec les équipes de direction pour comprendre le contexte et les défis spécifiques de l'établissement.
- Évaluation des pratiques actuelles : analyse des processus, gestion des ressources humaines, performance financière et satisfaction des usagers.
- Rédaction d'un rapport de diagnostic incluant les principaux enjeux et axes de progrès.

#### 2- Élaboration d'un plan d'action sur-mesure

- Co-construction d'un plan d'optimisation avec des objectifs précis et des indicateurs de performance. Identification des priorités d'amélioration et des moyens nécessaires pour y parvenir.
- Proposition de solutions pratiques et innovantes pour renforcer l'efficacité et la qualité des services.

#### 3- Accompagnement à la mise en œuvre des actions

- Soutien dans la mise en œuvre des actions : organisation d'ateliers de travail avec les équipes et formation des encadrants aux nouveaux outils.
- Suivi régulier des avancées et adaptation des stratégies en fonction des retours du terrain.
- Coaching des dirigeants pour assurer un pilotage serein et efficace des changements.

#### 4- Évaluation des résultats et ajustements

- Mesure de l'impact des actions mises en place : analyse des indicateurs de performance et retour d'expérience des équipes et des usagers.
- Ajustement du plan d'action en fonction des résultats obtenus et des nouvelles priorités.
- Rédaction d'un rapport final incluant un bilan détaillé, les bonnes pratiques retenues et des recommandations pour pérenniser les améliorations.

#### 5- Appui au développement des projets futurs

- Conseils stratégiques pour le développement des nouveaux projets en lien avec le projet d'établissement (CPOM, élargissement de l'offre de service, etc.).
- Accompagnement à la gestion des partenariats et au renforcement des réseaux professionnels.
- Conseil en matière de gestion des compétences et de développement de la marque employeur pour attirer et fidéliser les talents.



## ACCOMPAGNEMENT CONSEIL POUR LES ESMS : OPTIMISATION ET TRANSFORMATION DES PRATIQUES (PROJET D'ÉTABLISSEMENT, AUTO-ÉVALUATION, CPOM, TRANSFORMATION NUMÉRIQUE...)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Audit des pratiques et des processus avec des entretiens individuels et collectifs.
- Analyse des indicateurs de performance et tableaux de bord pour un suivi précis des actions.
- Ateliers participatifs et coaching pour assurer une appropriation durable des changements par les équipes.
- Benchmarks et partage de bonnes pratiques du secteur pour s'aligner sur les standards de qualité les plus récents.

### PLAN D'INTERVENTION TYPE

- Phase 1 : Diagnostic initial et analyse des besoins (1 mois – 14 heures)
- Phase 2 : Élaboration et validation du plan d'action (1 mois – 14 heures)
- Phase 3 : Mise en œuvre et suivi des actions (3-6 mois – 21 heures)
- Phase 4 : Évaluation des résultats et ajustements (1 mois – 7 heures)
- Phase 5 : Appui au développement stratégique (en continu – 7 à 14 heures)

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Quiz de fin de formation

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Expertise sectorielle : Conseillers spécialisés dans le secteur médico-social et familiarisés avec les exigences et spécificités des ESMS.
- Accompagnement personnalisé et sur-mesure en fonction des besoins spécifiques de l'établissement.
- Focus sur les résultats concrets et l'impact direct des actions mises en œuvre.
- Outils opérationnels : modèles de documents, tableaux de suivi et indicateurs pratiques pour faciliter la gestion et le suivi en autonomie.

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour consulter notre catalogue



<https://www.ites-formation.com>



02 98 34 60 60  
formapro@ites-formation.com