



MAÎTRISER L'ÉVALUATION EN ESMS : DE L'AUTODIAGNOSTIC À L'AMÉLIORATION CONTINUE **1/2**

OBJECTIFS

- Comprendre les nouvelles exigences du référentiel d'évaluation HAS pour les Établissements Sociaux et Médico-Sociaux (ESMS) et leur mise en œuvre.
- Acquérir une méthodologie pour piloter une évaluation interne selon les critères de la HAS.
- Maîtriser les outils de suivi et de mesure pour une évaluation continue de la qualité et de la sécurité des prestations.
- Savoir structurer et mettre en œuvre un plan d'action d'amélioration continue en réponse aux recommandations de la HAS.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Introduction au Référentiel HAS pour ESMS
- Présentation des nouvelles orientations et finalités de l'évaluation selon la HAS.
- Comprendre les attentes en termes de qualité, sécurité et respect des droits des usagers.
- Critères et Indicateurs d'Évaluation HAS
- Exploration des cinq chapitres du référentiel HAS : droits des usagers, accompagnement de la personne, citoyenneté et participation, prévention et promotion de la santé, organisation et management.
- Choix et mise en place d'indicateurs de performance clés.
- Conduire une Évaluation Interne HAS
- Méthodologie pour réaliser un diagnostic interne en lien avec le référentiel HAS.
- Identifier et évaluer les points forts, les axes de progrès, les risques et les priorités d'action.
- Utilisation des Outils de Diagnostic et de Suivi HAS
- Techniques d'audit et d'auto-évaluation selon les critères HAS.
- Utilisation de tableaux de bord et indicateurs pour le suivi continu des actions
- Rédiger et Communiquer le Rapport d'Évaluation
- Structurer un rapport d'évaluation conforme aux attentes de la HAS.
- Techniques de présentation des résultats aux parties prenantes internes et externes.
- Élaborer un Plan d'Amélioration Continue
- Construire un plan d'actions correctives en réponse aux résultats d'évaluation.
- Mise en œuvre, suivi et ajustement du plan d'amélioration en intégrant les recommandations de la HAS.



MAÎTRISER L'ÉVALUATION EN ESMS : DE L'AUTODIAGNOSTIC À L'AMÉLIORATION CONTINUE 2/2

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cours théoriques sur le référentiel d'évaluation HAS et les critères de qualité en ESMS.
- Ateliers pratiques : auto-diagnostics, simulations d'audits et exercices de suivi d'indicateurs.
- Partage de bonnes pratiques : retour d'expérience sur des cas réels et échanges avec des professionnels du secteur.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Évaluation formative : participation active aux ateliers pratiques et aux études de cas.
- Évaluation sommative : élaboration et présentation d'un plan d'action répondant aux critères de la HAS à l'issue de la formation.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Supports personnalisés : guides, modèles de documents et outils de suivi adaptés aux nouvelles exigences de la HAS.
- Accompagnement d'experts en qualité et évaluation dans le secteur médico-social pour une mise en œuvre efficace.
- Possibilité d'accompagnement – conseil de l'auto-évaluation

 1 à 2 journées

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour consulter notre catalogue



<https://www.ites-formation.com>

 02 98 34 60 60
 formapro@ites-formation.com