

**Responsable de service socio-éducatif H/F/X
CDD – Temps complet**

Présentation de la Croix Rouge

La Croix-Rouge française pilote un réseau de plus de 600 établissements et services, construit autour de sept filières majeures : la lutte contre les exclusions, la protection de l'enfance, la petite enfance, les personnes âgées et le domicile, les personnes en situation de handicap, le sanitaire et la formation avec Croix-Rouge compétence.

La filière lutte contre les exclusions (qui regroupe plus de 1 800 salariés) intervient sur des dispositifs de droit commun (maraudes/Samu Social, accueil de jour, SIAO, hébergement, logement adapté et accompagné), des dispositifs médicaux-sociaux (LAM, LHSS, EMSP) et dispositifs dédiés aux demandeurs d'asile et réfugiés (CADA, HUDA, CPH), au sein de plus de 100 établissements en France.

Notre stratégie métier se décline en 5 axes fondamentaux visant notamment l'accès aux droits et la promotion des droits des personnes accueillies, le renforcement de l'approche médico-sociale, l'accès direct au logement, l'amélioration des conditions d'hébergement, le décroisement de l'intervention sociale, la valorisation de l'expression des personnes et leur participation à l'accompagnement proposé.

La Croix-Rouge française intervient dans le respect de ses principes et valeurs ; l'association met en œuvre une politique qualité visant le respect de l'inconditionnalité de l'accueil, la continuité des prises en charge et la préservation du droit au recommencement. La Croix-Rouge Française recherche un ou une :

Responsable de service socio-éducatif – H/F/X

Pour les services du Pôle Hébergement du Pôle Solidarités Bretagne à Brest, dans le Finistère.

Le Pôle Solidarités Bretagne de la Croix-Rouge Française regroupe des activités relatives à la filière de la lutte contre les exclusions.

Il comprend notamment des activités sur 3 pôles :

- Une activité « Hébergement », en CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) et en diffus, qui proposent une mise à disposition d'appartements d'urgence ainsi que des dispositifs alternatifs;
- Une activité « Logement », par l'intermédiaire de gestions locatives suivi d'un accompagnement social lié au logement ou des activités de pensions de famille ;
- Une activité « Santé », par l'intermédiaire des services du Point H et d'une équipe mobile santé précarité qui proposent un accès aux soins sans condition.

Le poste à pourvoir concerne les services de l'hébergement du Pôle Solidarités Bretagne, en particulier le service Ti Letty, avec des missions de renforts potentiels sur les autres services du Pôle. Ce poste est à pourvoir à durée déterminée (CDD), à temps plein et dès que possible pour une durée de 4 mois, renouvelable selon les besoins.

Descriptif du service

Le service Ti Letty propose une solution alternative aux nuitées d'hôtels aux personnes sollicitant un hébergement d'urgence via le 115 sur le territoire brestois (hommes, femmes et couples avec ou sans enfants).

Les personnes sont accueillies dans des appartements situés dans différents quartiers de Brest. Ils sont tous meublés, équipés et adaptés à la composition de chaque ménage. Au total, cela permet aujourd'hui au service d'héberger plus de 100 personnes chaque jour. Les personnes hébergées peuvent rester le temps nécessaire à la mise en œuvre et à l'aboutissement des démarches qui leur permettront d'accéder à une solution d'hébergement ou de logement plus pérenne.

Ainsi, dans la mesure où elles sont actives dans leurs démarches, leur séjour peut être renouvelé à leur demande de semaine en semaine jusqu'à leur accession à une solution pérenne.

Descriptif du poste

Le ou la Responsable de Service Socio-Éducatif H/F/X est l'intermédiaire entre la direction et les équipes socio-éducatives. Il ou elle aura pour mission de construire et piloter, dans le cadre des projets d'établissement, le projet du service Ti Letty. En assurer leurs mises en œuvre, ainsi que celle du projet éducatif et ou social, afin de garantir un accueil et un accompagnement adaptés aux besoins et attentes des bénéficiaires.

Sous la responsabilité du directeur du Pôle Solidarités Bretagne, le ou la Responsable de Service Socio-Éducatif H/F/X devra assurer les missions suivantes :

- Organiser et piloter le service ;
- Coordonner l'intervention sociale et des projets personnalisés ;
- Gérer les ressources humaines, l'encadrement et l'animation des équipes ;
- Contribuer au projet associatif et au développement de projets nouveaux ;
- Echanger avec les partenaires et les autorités de tarification ;
- Suivre la technique des équipements, en lien avec les intervenants extérieurs ;
- Gérer les budgets des services ;
- Réaliser des astreintes selon les plannings établis.

Le poste est à pourvoir dès que possible à **compter du 15 juillet 2025, en contrat à durée déterminée, à temps complet et pour une durée de 4 mois**. Renouvellement possible selon les besoins des services.

Profil du candidat

Caractéristiques attendues :

- Etre titulaire d'un CAFERUIS ou d'un Master 2 dans le domaine de l'intervention sociale ou équivalent.

Compétences techniques et pratiques indispensables :

- Expert en éducation et, ou social ;
- Connaissance de l'environnement et des caractéristiques socio institutionnelles dans son domaine d'intervention
- Connaissance spécifique des publics souffrant de fragilités psychiques et/ou d'une maladie mentale ;
- Connaissance du droit des usagers ;
- Gestion de la complexité ;
- Excellente capacités rédactionnelles ;
- Sens de l'écoute ;
- Gestion de projet.

Compétences managériales recherchées :

- Animation d'équipe et forte appétence pour le travail en réseau ;
- Faire preuve d'exemplarité et responsabilité managériale ;
- Contribuer à et porter la stratégie et les principes de la Croix-Rouge française et de l'établissement, accompagner et mettre en œuvre le changement ;
- Fédérer son équipe autour de la performance globale, des objectifs et des résultats ;
- Instaurer un management participatif, rechercher l'adhésion des équipes et favoriser le dialogue avec les instances représentatives du personnel ;
- Partager et porter la communication interne de façon régulière et adaptée, au service de l'organisation.

Vous recherchez du sens et souhaitez vous épanouir au sein d'une association engagée et porteuse de valeurs humanistes ?

Rejoignez-nous !

Nos collaborateurs bénéficient de divers avantages tels que le Compte Épargne Temps, une garantie d'évolution de la rémunération, une prime de fin d'année, une mutuelle et prévoyance avantageuses, un accompagnement sur les thématiques du travail, logement, famille, santé par notre réseau d'assistantes sociales...

La Croix-Rouge française est une organisation inclusive qui considère la diversité de ses collaborateurs comme un atout capital, et est signataire d'un accord : Diversité et égalité professionnelle.

Notre Association marque ainsi sa volonté de prohiber toute forme de discrimination et s'engage auprès de ses salariés sur des thèmes aussi divers que l'égalité femmes/hommes, l'emploi des seniors, le handicap, l'orientation sexuelle, le genre...

De même, engagée sur les sujets sociétaux, la Croix-Rouge française inscrit dans sa stratégie deux engagements ambitieux en faveur de l'environnement. Avec pour double objectif de sensibiliser et outiller 100% de ses volontaires aux conséquences du changement climatique et de réduire de moitié son empreinte carbone à l'horizon 2030.

Les dossiers de candidature devront être adressés dès que possible à l'adresse suivante :

Pôle Solidarités Bretagne, 7 rue de Lanrédec - 29200 – Brest ou par mail à pole.solidaritesbretagne@croix-rouge.fr

Chaque dossier devra comprendre : un CV détaillé et une lettre de motivation.
